

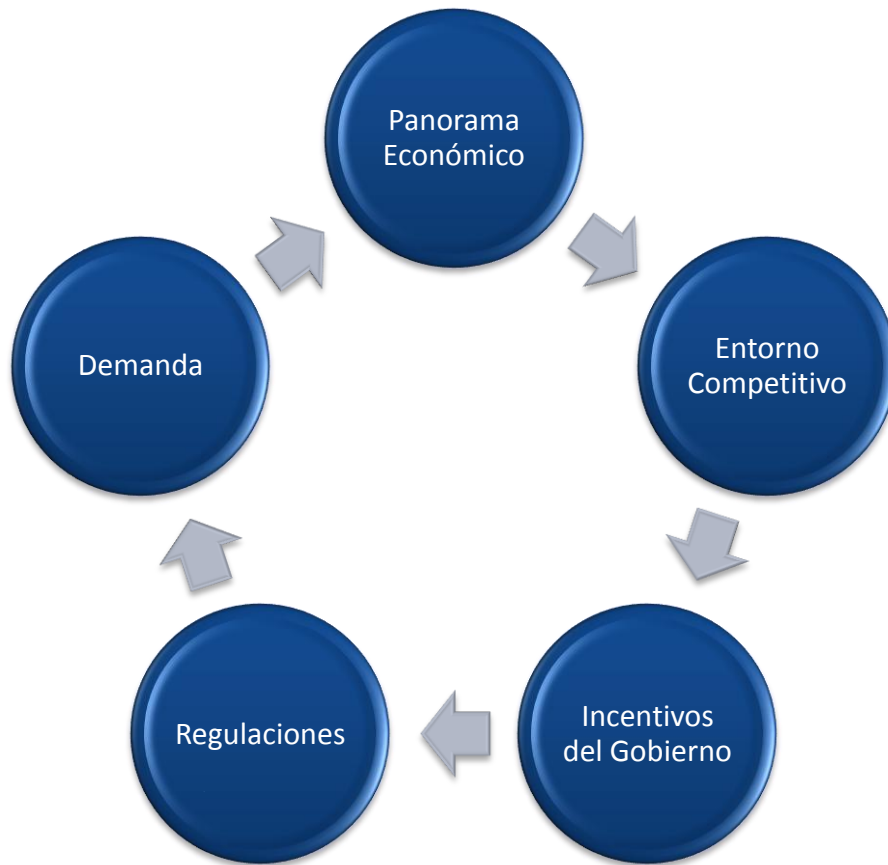


Outsourcing en TIC:

Reto de Mejora en la Educación

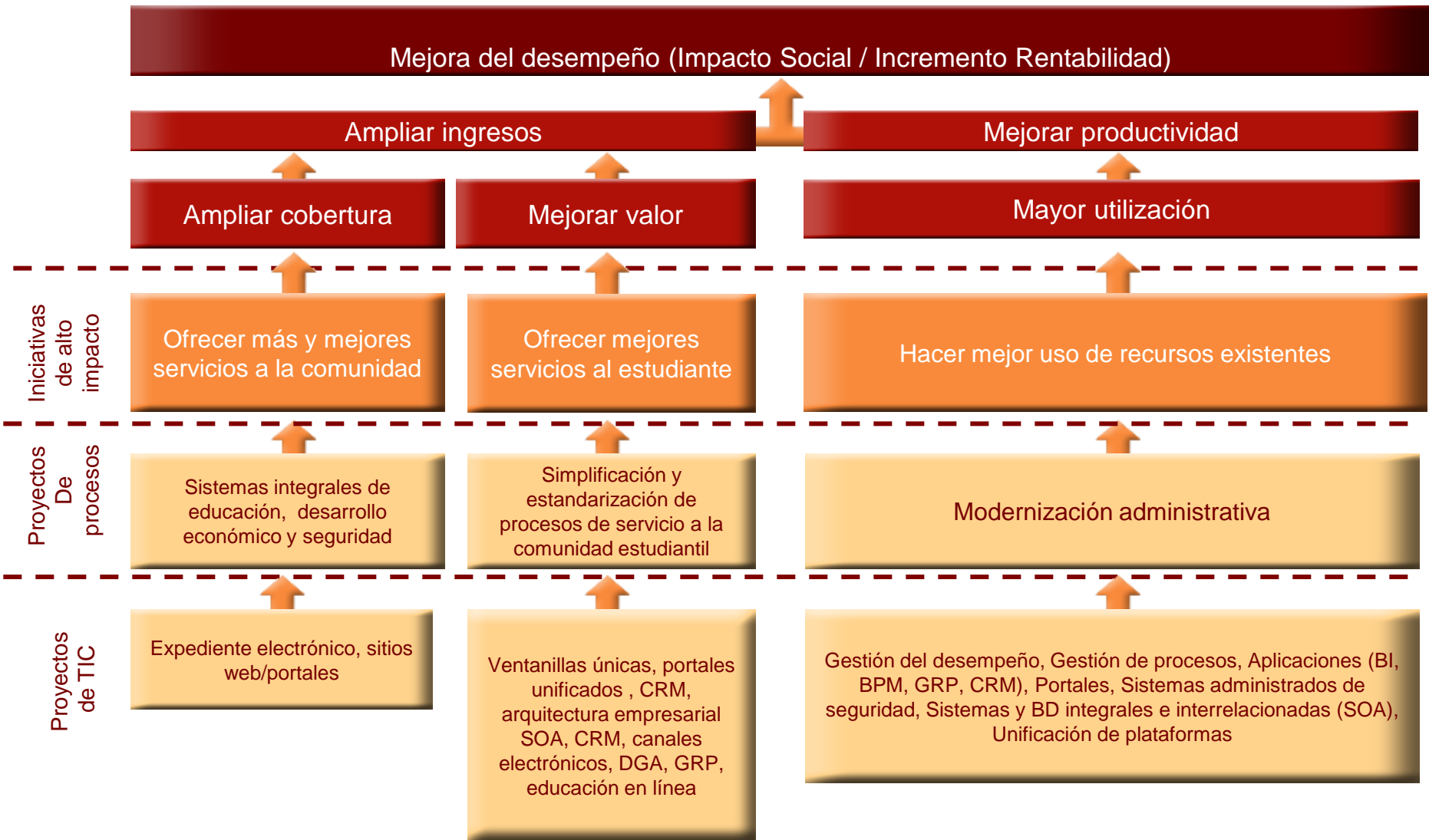
Noviembre 2011

Inversiones TIC en un mercado con incertidumbre económica



- Las inversiones en Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) están vinculadas directamente con factores externos
- Los mismos factores externos están vinculados entre sí
- La visión holística cada vez se mueve más hacia una perspectiva global, saliendo de un panorama sólo local
- ¡La tecnología es clave para un crecimiento a corto, mediano y largo plazo!

Iniciativas de alto impacto del Ambiente Educativo



Fuente: "Análisis de la penetración y uso de TIC en organizaciones de Finanzas, Gobierno y Corporativo", Select, México, 2010

Estoy Comprometido Honestamente a Servir, Comunicar e Innovar.

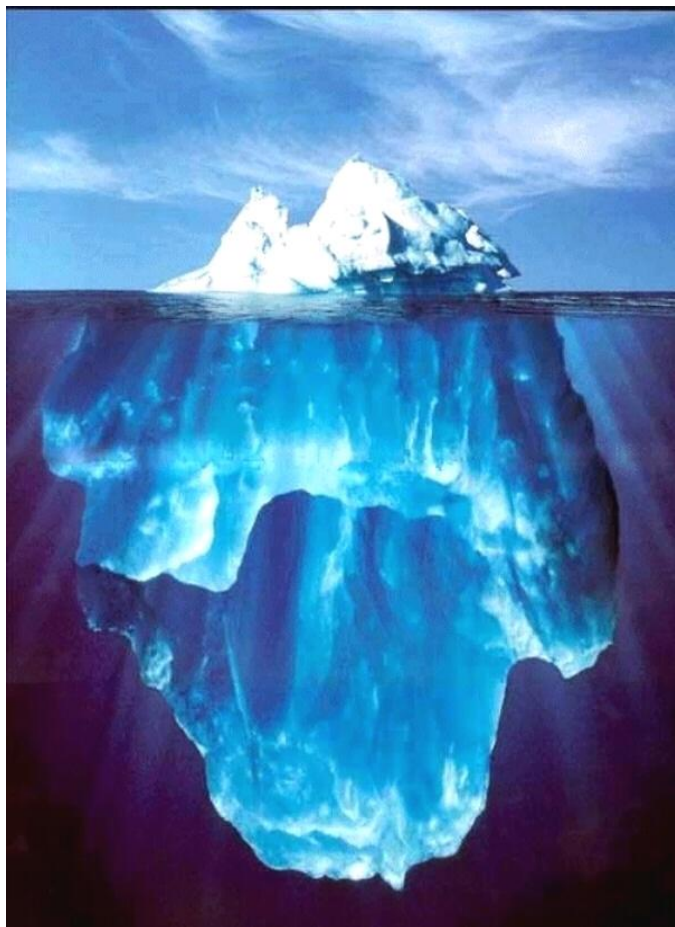
Retos constantes en las áreas de TIC

- Presión constante para reducir costos
- Incrementar la eficiencia operacional
- Rápidez en implementación de soluciones
- Mayor alcance a la ciudadanía
- Adaptación de TI a los servicios ofrecidos



80/20 de TIC

El gasto TIC se considera que representa entre el 2.5% y 5 % del ingreso promedio de las Organizaciones



22%
Hardware y
Software

78%
Operación
y Servicio

Recursos Humanos 15 %

Soporte y
Mantenimiento 38 %

Servicios de
Terceros 20 %

Costos
Administrativos 2 %

Costos Indirectos 3 %

Fuente: Gartner, March 2010: G00155774

Estoy Comprometido Honestamente a Servir, Comunicar e Innovar

La democratización en la toma de decisiones de TIC

- Es evidente que el responsable de Finanzas & Áreas Usuarías de las instituciones tendrán una mayor participación sobre las inversiones en TIC. Por lo tanto es evidente que habrá predilección en inversiones en áreas de Tecnología que directamente tengan consecuencia en reducción de costos, incremento de productividad e incremento de rentabilidad y/o bienestar social

Soluciones Tecnológicas con mayor impacto esperado

- Outsourcing de infraestructura de TIC
- Cloud Services:
 - Comunicaciones Unificadas
 - Cloud Computing



Retos

- Adecuación en contratos de largo plazo
- Reducción en presupuestos de TI
- Aplazamiento de algunos proyectos TI
- Fuerte impacto en organizaciones pequeñas y medianas

Fuente: Frost & Sullivan, México, 2010

Frenos y Motivadores para el uso TIC en los negocios

Impulsores uso TIC

Top menciones

Ahorro en costos

Implementación (Time-to-market)

Facilidad de uso

Frenos uso TIC

Top menciones

Seguridad

Conocimiento

Regulaciones

Infraestructura

- El dinamismo en el uso TIC es lo más considerado para organismos gubernamentales:

- Outsourcing en TIC
- Cloud Services: flexibilidad / escalabilidad

- Se deben crear condiciones necesarias para tener un mejor aprovechamiento del uso de TIC:

- Enfoque en productividad / perfiles
- Ambiente técnico acotado / SLAs
- Entorno regulatorio claro

Fuente: Frost & Sullivan, México, 2010

Estoy Comprometido Honestamente a Servir, Comunicar e Innovar.

¿A dónde vamos?

Modelo Convergencia Tecnológica

Necesidades
Organizaciones



Cadena de Valor



Modelo de Solución de Negocios AXTEL



“Tailor Made”

Managed Services



Cloud Services

Data Center



Contact Center



Field Services

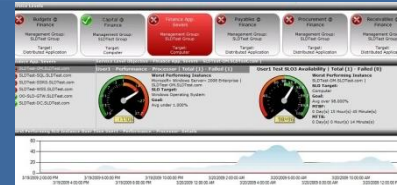


Red de Nueva Generación



Instituciones Educativas

SLA's



Estoy Comprometido Honestamente a Servir, Comunicar e Innovar.

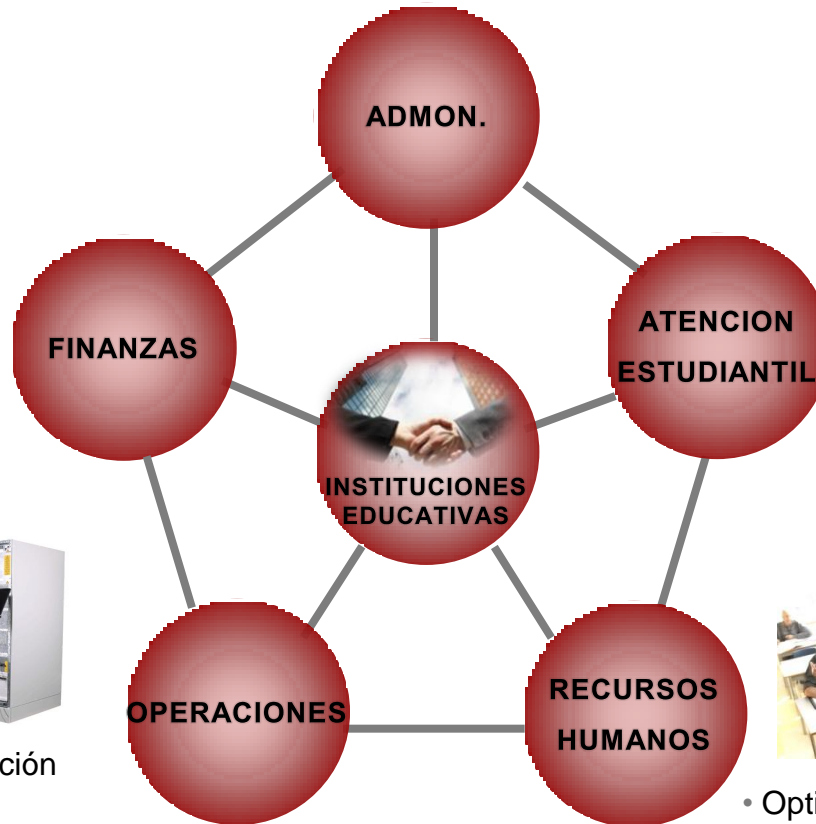
Beneficios end-to-end



- Escalabilidad
- Flexibilidad al organismo
- Enfoque a “Core Business”
- “Eco-diseño”



- Mejora definición de ROI
- Reducción TCO



- “Time to Market”
- Satisfacción a la Comunidad
- Competitividad



- Eficiencia en la operación
- Garantiza Seguridad
- Libera espacio en instalaciones
- Mejora capacidad tecnológica (TIC a la medida)



- Optimiza recursos disponibles
- Especialistas para la solución de problemas
- Medición de resultados



Gracias

axtel.mx/mejores.negocios/

Mejor COMUNICACIÓN,
mejores **NEGOCIOS.**

Certificaciones **Tecnológicas, Calidad, Servicio, Seguridad y Social**

